

# Frequently asked questions

## Algemene vragen

### Hoe houden we 1,5 meter afstand in het Zuiderpark?

In het Zuiderpark is gelukkig veel ruimte rond de velden. Als we met elkaar erop letten dat we nooit te dicht bij elkaar in de buurt komen, kan iedereen in de hal goed afstand houden. De wisselmomenten vragen extra aandacht. De aankomst en het vertrek wordt gesplitst. Je komt de hal in via de zijdeuren en verlaat de beachhal via de gang bij de kleedkamers. Pas als de mensen van een eerdere ronde de hal verlaten, kan de hal betreden worden door de volgende groep. Zo zijn er altijd maximaal 30 mensen in de beachhal en is 1,5 meter afstand houden altijd goed mogelijk.

### Met welke maatregelen moeten we rekening houden?

Naast de algemene maatregelen die voor iedereen gelden zijn er voor de sport nog een aantal extra maatregelen.

- Kom niet te vroeg naar de hal, we willen zo min mogelijk mensen tegelijk in de toegangshal.
- Voor je training doe je de gezondheidscheck. In de hal hangen verschillende posters waar een QR-code op staat met de link naar de gezondheidscheck. Je vindt hem ook via [www.beachvolleybalschool.nl/gezondheidscheck](http://www.beachvolleybalschool.nl/gezondheidscheck). De gegevens worden verwerkt zoals dit landelijk wordt voorgeschreven en na 14 dagen verwijderd.
- Er is een verplichting voor het dragen van een mondkapje tot je op het veld bent.
- De hygiëneregels zijn aangescherpt. De ballen worden na elke training schoon gemaakt.
- De trainer blijft altijd buiten het veld en op 1,5 meter afstand.
- Er is een speelprotocol met aangepaste regels: o.a. niet blokkeren, door het midden serveren, etc. Je vindt deze onder de FAQ in dit document, of op de website via [www.beachvolleybalschool.nl/corona](http://www.beachvolleybalschool.nl/corona).
- Iedere avond is een corona coördinator aanwezig, dit is één van de trainers. Jouw trainer weet wie dat op jouw trainingsavond is. Deze persoon is aanspreekpunt voor de werknemers van de Sportcampus en voor mensen die vragen hebben.

### Wat als ik of een trainings-/speelgenoot corona gerelateerde klachten krijgt?

Informeer je groepsgenoten, je trainer en ons zo snel mogelijk. De persoon met klachten blijft thuis en laat zich testen. Zolang er geen testuitslag is, traint of speelt de personen met klachten niet mee. Verder volg je de landelijke richtlijnen op van het RIVM met betrekking tot quarantaine. De rest van de groep mag gewoon trainen of spelen maar monitoren hun gezondheid nauwkeurig.

Zodra de persoon met klachten een negatieve uitslag krijgt dan mag hij direct weer mee spelen en trainen.

*Zijn er drie of meer mensen die tegelijk klachten hebben gekregen wordt er pas weer getraind in de groep als iedereen met klachten zich heeft laten testen en een negatieve uitslag heeft. De rest van de groep moet zijn gezondheid strikt monitoren.*

Zijn de geteste personen zijn besmet met corona. Dan volgen zij de instructies van de GGD op. Zodra zij 24 uur klachtenvrij zijn en het minimaal 7 dagen geleden is dat zij ziek werden mogen ze weer sporten.

### **Wat als een trainings-/speelgenoot corona blijkt te hebben?**

Informeer je groepsgenoten, je trainer en ons zo snel mogelijk. De positief geteste speler volgt het advies op van de GGD, gaat minimaal 7 dagen in isolatie tot het moment dat de speler 24 uur klachtenvrij is en werkt mee aan het bron- en contactonderzoek.

*Is er binnen de groep onverhoopt de 1,5 meter afstand langer dan een kwartier niet nageleefd moet de hele groep die in contact is geweest met de positief geteste speler 10 dagen in quarantaine (gerekend vanaf het laatste contactmoment).*

Is de 1,5 meter goed nageleefd, dan mogen - tenzij anders aangegeven wordt door de GGD - de trainingsgenoten gewoon trainen en spelen, maar monitoren voor de zekerheid hun gezondheid nauwkeurig.

## **Vragen over de aangepaste trainingen**

### **Waarom trainen we niet allemaal sowieso door met onze eigen trainingsgroepen?**

We hebben van een aantal mensen gehoord dat ze in verband met de maatregelen en hoge besmettingsgraad op dit moment liever niet willen trainen en dat begrijpen we heel goed. Tegelijk horen we ook van veel mensen dat ze heel graag wel willen blijven trainen. Daarom willen we in deze bijzondere periode iedereen de keuze geven om te doen waar hij/zij zich goed bij voelt, en dus de mogelijkheid geven om te trainen of niet te trainen.

### **Waarom trainen we niet met de hele groep en dan om de week?**

De groep opsplitsen en om de week op 2 velden te laten trainen werkt eigenlijk alleen bij een groep van precies 8 mensen. Bij meer dan 8, of minder dan 8 komen je direct in een lastig pakket. Je mag niet wisselen van veld tijdens de training, dus er kan een groepje van 3 en een groepje van 4 overblijven. De trainer moet buiten het veld blijven en op 1,5 meter afstand en kan ook niet instappen. Ook kom je logistiek met de trainers in de knel. In de situatie waar we nu voor kiezen is het een stuk zekerder dat je elke week met 4 personen kunt trainen.

### **Waarom zijn de trainingen 1 uur?**

Er zijn een aantal redenen voor deze keuze geweest.

Eén van de opties was om groepen elke week op te splitsen en de helft van de trainingstijd (45 min) te laten trainen. We hebben hier niet voor gekozen, omdat dat naar ons idee effectief te weinig tijd overblijft i.v.m. de warming up, aankomst en het verlaten van de zaal. Voor veel mensen zal ook de reistijd niet opwegen tegen de trainingsduur. Een ander belangrijk argument is dat we op een avond dan 5 wisselingen (en dus mogelijke contactmomenten) krijgen, in plaats van drie wisselingen in de vorm die we nu hebben.

Een andere optie was de 1,5 uur aanhouden. Dit bleek al snel onbetaalbaar. De kosten voor de veldhuur en trainer zijn dan al zo hoog, dat we die aan 4 personen niet door willen rekenen. Je komt dan op meer dan 20 euro per training.

Een ander belangrijk argument is dat we met 1 uur trainen, de capaciteit vergroten en meer mensen de mogelijkheid hebben om te blijven trainen.

### **Waarom zijn de kosten hoger dan normaal voor een training?**

In onze normale prijsberekening gaan we uit van het gemiddelde aantal mensen per groep, in de winter ligt dat op 7 personen. Nu verandert dit naar 4 personen op een veld. Vandaar dat de kosten per persoon hoger zijn dan normaal. Indoor ligt de huurprijs van de velden erg hoog, waardoor er geen ruimte is om hier meer in te kunnen doen.

### **Ben ik dan uiteindelijk duurder uit in deze situatie?**

Of je duurder uit bent is vooral afhankelijk van hoe vaak je traint. Als we ervan uitgaan dat we vier weken niet trainen, krijg je daarvoor ongeveer 48 euro terug (als je voor twee blokken hebt ingeschreven).

Wanneer je ervoor kiest om met je groep door te trainen en daarin 2 keer traint in de komende vier weken, betaal je 30 euro voor die trainingen. Daarmee ben je dan 18 euro goedkoper uit. Maar train je natuurlijk wel maar twee keer, in plaats van vier keer.

Kies je ervoor om elke week te trainen, dan ben je voor de komende vier weken iets duurder uit. Je betaalt dan 12 euro meer dan je normaal kwijt zou zijn.

Ben je niet van plan om te trainen, maar wil je wel af en toe een veldje reserveren, dan kun je wekelijks 1,5 uur een veldje reserveren en ben je na 4 weken iets meer kwijt dan 48 euro. Dat is dus ongeveer gelijk aan de compensatie die je krijgt omdat de trainingen niet doorgaan.

### **Hoe zit het met de factuur? En de kosten?**

Elke groep die doortraint krijgt één factuur. Iedereen die traint in de groep, betaalt alleen voor de keren dat hij/zij geweest is. Bij 4 is dit 15 euro per persoon per keer. Elke groep kiest één persoon die aanspreekpunt is voor ons. We vragen deze persoon om elke week na de training een tikkie te sturen naar de rest om zo het geld te verzamelen en aan het einde van de vier weken de factuur in één keer te betalen. Wil de groep het niet op deze manier doen? Geen probleem. Dan zorgen we voor een ander alternatief, waar iedereen zich ik kan vinden.

### **Waarom krijgen we nu wel 100% restitutie en in het voorjaar niet?**

Gelukkig is de gemeente nu wel heel coulant met de voorwaarden van de inhuur. We kunnen tot één dag van te voren de velden annuleren als ze niet gebruikt worden. Dit maakt dat we iedereen 100% kunnen compenseren voor de weken dat er niet getraind wordt.

### **Wat als mijn groep groter is dan 8 personen en ik dus minder dan 1x in de 2 weken kan trainen?**

Laat het ons zsm weten. Dan proberen wij met jullie en de trainer twee extra momenten in de plannen op jullie trainingsavond, zodat iedereen in ieder geval 1x in de twee weken wel kan trainen.

### **Wat als niemand uit mijn groep wil doortrainen, maar ik wel?**

Neem contact met ons op. We gaan dan samen kijken of er andere groepen zijn waar je aan kunt sluiten. We zullen altijd proberen voor iedereen een plekje te vinden.

### **Mag je op één avond in twee verschillende groepen trainen?**

Er is een dringend advies om zoveel mogelijk in vaste groepen te trainen. We willen jullie dus vragen om dit in principe niet te doen. We denken dat jullie zelf goed kunnen inschatten hoe de samenstelling is. Zijn 3 van de 4 hetzelfde, zal dit minder uitmaken, dan als je in je eentje in het nieuwe groepje mee doet. Advies blijft, sla toch even over om het aantal contacten te beperken.

## **Vragen over de Privé Trainingen**

### **Hoe lang van te voren moet ik mijn training boeken?**

Je kunt je training boeken tot 16.00 uur op de dag vóór je wilt trainen.

### **Hoe boek ik de privé trainingen?**

Op de website vind je in het boekingssysteem welke trainers wanneer beschikbaar zijn. Je kiest de datum en tijd en boekt de training. De trainer zorgt voor de ballen. Er gelden dezelfde protocollen als tijdens de trainingen in de periode van maatregelen. Het speel- en halprotocol vind je op de site.

***We werken op dit moment de laatste dingen uit voor de privé trainingen. Je kunt hier alle informatie vanaf maandag op de website vinden.***

## **Vragen over losse veldhuur**

### **Hoe lang van te voren moet ik reserveren?**

Je kunt je veld reserveren tot 16.00 uur de dag vóór je wilt spelen.

### **Hoe boek ik de losse veldhuur?**

Op de website vind je in het boekingssysteem wanneer er velden beschikbaar zijn.

### **Welke specifieke maatregelen moet ik aanvullend op de algemene maatregelen treffen?**

Zorg dat je niet meer dan 5 minuten van te voren naar de hal komt. Als alle velden bezet zijn, kun je de hal pas betreden, als mensen de hal verlaten. Daarnaast moet je zelf een bal meenemen om mee te spelen. Verder gelden alle maatregelen die bij de algemene vragen staan opgenomen.

*Deze vragen worden een paar keer per week bijgewerkt naar aanleiding van de vragen die we binnenkrijgen. Deze versie is van vrijdag 16 oktober.*